



Sehr geehrte Interessentin,

Sehr geehrter Interessent,

vielen Dank für das an uns entgegengebrachte Vertrauen und das damit zusammenhängende Interesse. Damit Sie einen ersten guten Einblick in das Betätigungsfeld eines Außendienstmitarbeiters (m/w) für Geschäftskunden in der Abteilung "Business Premium Außendienst" erhalten, haben wir hier wichtige Informationen für Sie zusammengefasst.

Business Premium Store

Von den insgesamt ca. 1600 Vodafone Standorten in Deutschland zählen lediglich 15% zu den Vodafone Business Premium Stores. Natürlich erhalten Privatkunden hier den gleichen Service, wie in jedem anderen Vodafone Shop auch.

Die Mitarbeiter des Business Premium Stores wurden allerdings in besonderem Maße im Bereich Produkte und Lösungen für Geschäftskunden ausgebildet. Die wichtigste Aufgabe hat in diesem Fall der Außendienstmitarbeiter (m/w), der die Kunden in der für ihn vorgesehenen Region akquiriert und anschließend betreut. Dabei erhält er die Unterstützung seiner Kollegen im Shop.

Zum Kreis der zu akquirierenden Kunden gehören alle Gewerbetreibenden, die bis zu 20 Mitarbeiter beschäftigen. Die Zahl dieser Geschäftskunden und deren Mitarbeitern beträgt im Verhältnis zu allen Vodafone Kunden 43%. Dies deutet auf ein sehr großes Potential hin, welches Vodafone seit 2008 durch die Außendienstmitarbeiter der neu geschaffenen Abteilung professionell akquiriert und nachhaltig betreut.

Aufgabenbereich und Ansprechpartner

Der Außendienstmitarbeiter (m/w) hat seine Basis im Business Premium Store, wo er allerdings in der Regel die wenigste Zeit seiner Tätigkeit verbringt (Terminlegungen, Erstellung von Angeboten, etc.), da die Hauptaufgabe in der Gewinnung von neuen Kunden liegt. Seine Ansprechpartner sind auf der einen Seite der Bereichsleiter von Vodafone, der bis zu 10 Mitarbeiter fachlich führt und auf der anderen Seite der Inhaber des Vodafone Business Premium Stores, der auch gleichzeitig disziplinarischer Vorgesetzter und Arbeitgeber des Außendienstmitarbeiters ist.

In einem aufwändigen Verfahren wurden vor vier Jahren die erfolgreichsten, ambitioniertesten und erfahrensten Unternehmer - die im Auftrag von Vodafone eine Partneragentur betreiben - für diese Aufgabe ausgesucht.

Kennzahlen

Jeder eingesetzte Außendienstmitarbeiter (m/w) hat eine entsprechende ihm zugeordnete PLZ Region (ca. 200.000 – 300.000 Einwohner), für die nur er verantwortlich ist. Das Ziel liegt bei 100 Punkten, was eine Neuaktivierung von ca. 40 Aufträgen bedeutet.

Bei 100% Zielerreichung liegt das Gehalt bei 3.000 EUR Brutto, von dem 50% Grundgehalt ist und 50% Provision, die nach Übererfüllung nicht gedeckelt ist.

Beispiele: Hat der Mitarbeiter nur 50% seines Solls erreicht, liegt sein Gehalt am Ende des Monats bei 2.250€. Erreicht der Mitarbeiter 200%, beträgt sein Gehalt 4.500€, etc. Dem Mitarbeiter steht ein Dienstwagen (Golfklasse) zur Verfügung, der auch privat genutzt werden kann, so wie die gesamte Ausrüstung, um die Produkte und Lösungen vorzuführen (z.B. UMTS Notebook Stick, Blackberry, Dienstkarte usw.).

Die Ausbildung

Um einen sicheren und qualifizierten Einstieg zu ermöglichen, werden neue Mitarbeiter in den ersten vier Wochen u.a. in folgenden Bereichen intensiv und umfangreich ausgebildet:

- Professionelle Gesprächsführung mit Geschäftskunden
- Training von Telefongesprächen und damit zusammenhängenden Terminvereinbarungen
- Verkaufsmethoden und Akquisetechniken
- Selbst- und Zeitmanagement

Im Anschluss erfolgt eine intensive Betreuung durch den Vodafone Gebietsleiter, der vor allem als Coach, die erfolgreiche Umsetzung der Inhalte in der Praxis gemeinsam mit dem neuen Außendienstmitarbeiter trainiert und sicherstellt. Auch im späteren Verlauf der Tätigkeit finden weiterhin regelmäßig Schulungen und Seminare statt.

Nach zwölf Monaten in der Anstellung als Außendienstmitarbeiter bei Vodafone haben Sie die Möglichkeit sich von der IHK prüfen und zertifizieren zu lassen als „Fachmann/-frau für Telekommunikation im Geschäftskundensegment“.

Vorbereitung

Informationen zu den Tarifen und Produkten für Geschäftskunden finden Sie unter

<http://www.vodafone.de/business.html>

Wir freuen uns Sie in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen.

Mit freundlichen Grüßen

Theo Papadopoulos

Personalspezialist

vodafone-jobacademy